

Module 1 - partim 3 sensibilisation à l'approche qualitative

Appui méthodologique et formation
pour la réalisation d'enquêtes qualitatives
Programme « générations en santé », Mons, Février 2010

C Vandoorne, G. Absil, S. Grignard, APES-ULg



Séquence 4 : OBJECTIFS

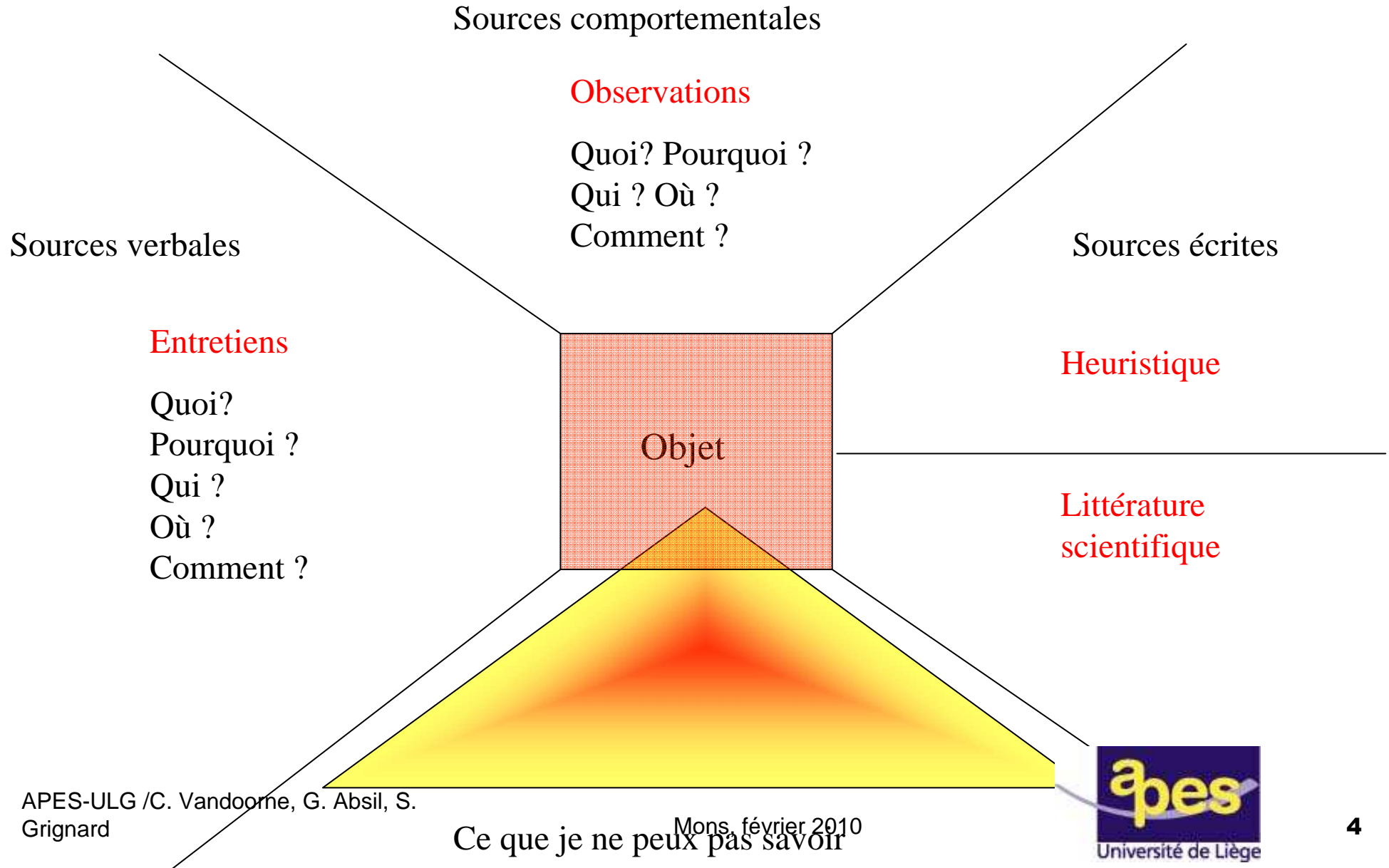
- Découvrir différentes modalités de collecte de données en approche qualitative
 - Spécificités
 - Variantes
 - Indications

- Découvrir en particulier les indications et critères de qualité des groupes focalisés
 -



Les sources d'information

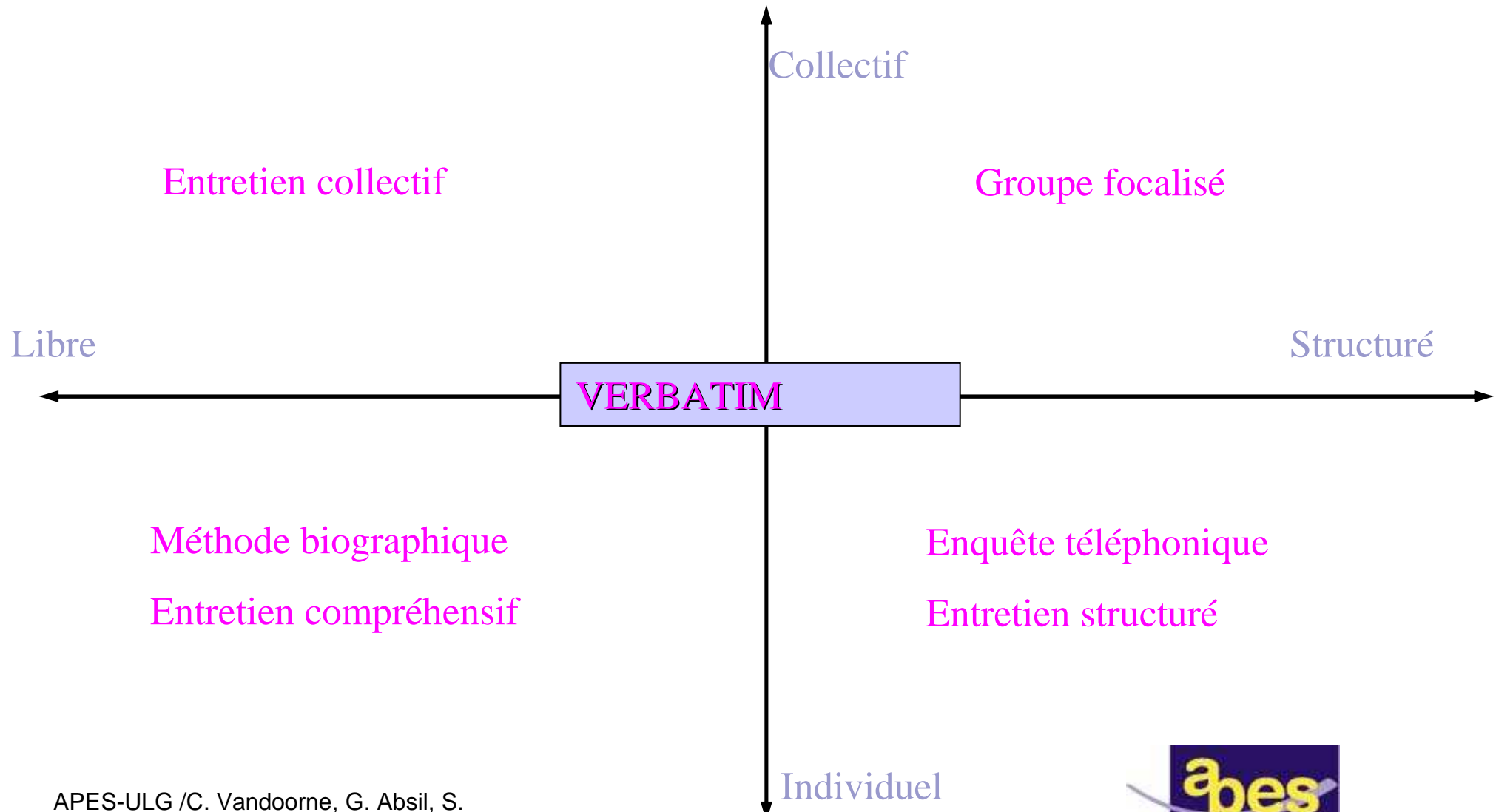
- Les sources d'information peuvent être classées en :
 - Sources verbales
 - Sources comportementales
 - Sources écrites



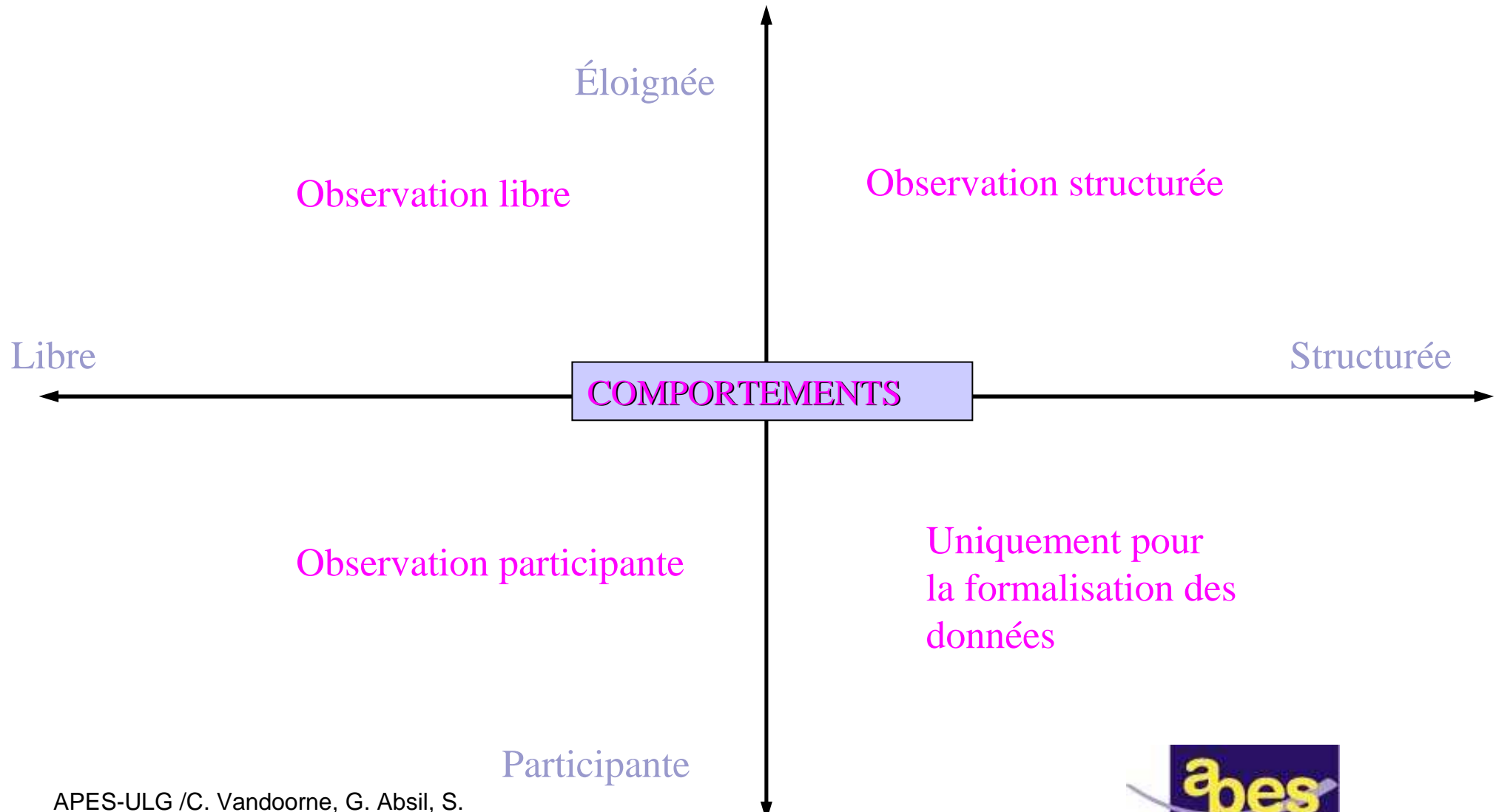
Classer les méthodes

- Les méthodes peuvent être classées d'après :
 - La forme du questionnaire ou de la grille d'observation : libre – structuré
 - Le nombre d'individus qui sont observés en même temps : individuel – collectif
 - La position de l'observateur par rapport à ce qu'il observe : éloigné - participatif

Les entretiens



Les observations





Entretien : définition

- Un dispositif technique visant à produire un discours traduisant un certain nombre de faits psychologiques et sociaux

(Gottman, p. 23)

NB : un questionnaire fermé passé oralement n'est pas un entretien...

Variante

- La variabilité de cette méthode dépend
 - du nombre de personnes impliquées dans l'entretien.
 - On parle d'entretien individuel ou d'entretien de groupe
 - de la structure libre ou dirigée de l'entretien
 - On parle alors d'entretien libre ou structuré



Indiqué pour

- L'étude des représentations en tant que construit social
- L'étude des pratiques, du sens des comportements
- L'analyse des interactions au sein d'un groupe
- Dans une recherche-action, pour réunir divers acteurs autour d'une problématique

L'entretien de groupe: définition

- L'entretien de groupe est une méthode d'entretien libre permettant à plusieurs personnes de construire – en interaction – un dialogue autour d'un sujet précis

Pas indiqué pour

- Les sujets relevant de l'intimité ou relevant du secret
- Les sujets pouvant discréditer les acteurs aux yeux de leurs pairs
- Les sujets sensibles aux biais de groupe (càd?)

Cas particulier : le groupe focalisé

- Le groupe focalisé est un entretien semi-structuré de groupe autour d'un certain nombre de thèmes définis à l'avance.
 - L'entretien de groupe ne nécessite pas toujours la définition d'une liste de thèmes a priori
 - Fiche APES-ULg (Collection « Stop ! J'agis »)

L'observation : définition

- L'observation directe est une méthode axée sur un processus qui consiste à observer des phénomènes *in situ et en temps direct*.
- Bien qu'observer renvoie au vocabulaire de la vue, il ne faut pas négliger les autres sens.
 - Je peux observer des verbatim, des odeurs, des sons, des goûts, des chaleurs, ...
 - Classiquement, la vue et l'ouïe prédominent dans la collecte d'informations

Variantes...

- La variabilité de cette méthode repose :
 - sur la distance entre l'observateur et ce qu'il observe
 - Les différentes distances...
 - Est-on toujours participatif ?
 - sur le statut « à découvert » ou « incognito » de l'observateur



Indiqué pour

- Les comportements observés *in situ*
- Ce que l'on veut saisir sur le vif, en action

Limites de l'observation

- On ne peut pas tout observer !
- Tout n'est pas accessible à l'observation
- La présence de l'observateur peut perturber l'interaction
- Limite éthique au statut d'observateur

Cas particulier : l'observation participante

- L'observation participante est liée à l'ethnographie : il s'agit d'essayer de vivre l'action, la scène avec les individus.
 - Ex: dans le cadre de l'évaluation d'un programme d'éducation à l'alimentation, il y a une grande différence entre observer les personnes qui suivent les cours de cuisine et participer en tant « qu'apprenant ».

La documentation

- Ce sont les sources écrites produites par les acteurs d'un projet (les PV des réunions, les rapports d'activités, ...)
- Intéressant pour
- Pas intéressant pour

Problématique: le choix d'une méthode

- Le choix d'une – ou de plusieurs- méthode(s) qualitative dans l'évaluation, c'est se demander :
 - Qu'est-ce que je veux savoir ?
 - Pourquoi ai-je besoin de le savoir ?
 - Auprès de qui/où vais-je trouver les informations ?
 - Ai-je accès à ces infos ? Comment ?
 - Comment vais-je récolter les informations ?
 - Quelle méthode d'analyse vais-je choisir ?
 - Le qualitatif est-il la meilleure solution ?

Problématique: le choix d'une méthode

Choisir en fonction ...

- ... du type d'information recherchée
- ... de la variabilité de la réalité observée
- ... de la localisation et la disponibilité des sujets
- ... des caractéristiques des sujets
- ... du thème abordé
- ... de la disponibilité des infos
- ... de l'adéquation de la méthode avec l'action menée

Séquence 5 : OBJECTIFS

- Découvrir les éléments à prendre en considération pour choisir une méthode de collecte de données
- Appliquer ces éléments au projet de collecte de données dans le cadre de génération en santé



Quelle méthode choisir?

- La réponse au « COMMENT » passe par une réponse au « POURQUOI »
- La réponse au « POURQUOI » est liée au « POUR QUI »

C'est-à-dire?

- Les modes de collecte d'infos (= le « comment ») sont variés
- Leur choix dépendra de plusieurs éléments :
 - les finalités de l'évaluation (= « pourquoi »)
 - les acteurs impliqués dans l'évaluation (= « pour qui? »)
 - l'objet de l'évaluation (= ce sur quoi on pose le regard)
 - les objectifs du projet
 - d'autres éléments de contexte

Problématique: le choix d'une méthode

- Que veut-on faire?
- Que cherche-t-on?
- Quelle est la variabilité supposée des données?
- Quel est notre public cible?
- Quel est le thème?
- Quelle est l'échéance à laquelle le rapport doit être rendu?
- Quelles sont nos ressources?

Problématique: le choix d'une méthode

- Algorithme de décision présentant une liste (non exhaustive!) de méthodes quantitatives et qualitatives
 - Exemples d'outils (description, objectifs)
 - questionnaire, enquête téléphonique, interview, groupe de discussion, journal, observation, analyse documentaire, ...
 - Analyses possibles
 - Avantages et limites