



# **Evaluations plurielles: concepts et défis**

**C. Vandoorne, APES - Université de Liège**

**M. Demarteau , Observatoire de la Santé du Hainaut**

**CISP Paris – 1<sup>er</sup> décembre 2007**



# Mais où sont mes paradigmes ?

- ... à la rencontre de la santé et de l'éducation
- ... au carrefour de l'évaluation avec les sciences politiques, sociales et l'épistémologie
- ... à l'intersection de l'éducation et de l'évaluation

*« Les praticiens savent déjà faire des choses. Ce qu'ils ne savent pas, c'est qu'ils savent faire »  
(Vial, 2005)*

*Modéliser nos pratiques professionnelles nous aide à les comparer, prépare le terrain des articulations avec d'autres et ... l'utilisation des référentiels*



# Quelques repères historiques (avant 1970)

- **XVIII -XIXème** : l'inspection sur des normes de fonctionnement
- **XIX-XXème** : l'évaluation par des outils quantitatifs - données descriptives
- **1930** : l'évaluation par rapport à des objectifs fixés (**Tyler**)
- **1960** : professionnalisation et multiplication des modèles dont : *Goal free evaluation/ évaluation formative-sommative* (**Scriven**)



# Quelques repères historiques (à partir de 1970)

- *1970 : évaluer pour décider*

préparer divers types de décisions (**Stufflebeam**) pour guider le développement, plutôt que comparer (**Cronbach**)

- *1980 : évaluer pour changer*

favoriser l'utilisation des résultats des évaluations (**Patton**) en étant attentifs aux acteurs et aux enjeux (**NIE stakeholders**)

- *1990 : évaluer pour nourrir l'autodétermination*

divers modèles d'évaluation participative dont l'empowerment evaluation (**Fetterman**)



# Une taxonomie des modèles d'évaluation (*Vial M, 2005*)

- L'évaluation – mesure (épidémiologie, docimologie, statistiques, ...)
- L'évaluation – gestion (rationalisation par objectifs, aide à la prise de décision, cybernétique, évaluation formative)
- L'évaluation – problématisation et questionnement
  - le questionnement de l'action,
  - à la recherche du sens de ce que l'on fait
  - par la problématisation



# Définition (I)

*Evaluer, c'est essentiellement :*

- **porter un jugement**

- sur la valeur d'un **objet** clairement défini
- à partir d'informations **méthodiquement** recueillies
- selon des **critères** explicitement énoncés

- **pour ensuite décider des mesures à prendre** qui découlent de ce jugement.

In : Manuel d'évaluation participative et négociée - Gaudreau, Lacelle, 1999.



# L'acte d'évaluation

## L'évaluation est :

- un processus de production
- d'un jugement *de / sur / fondé sur la valeur*
- pour conduire une action par des décisions.

In : Demarteau, 1998

Analyse des Pratiques d'Evaluation de Programme

.



# Les pratiques d'évaluation

## *Trois actions (ou composantes)*

Le processus de collecte d'informations → **VOIR**

Le jugement sur la valeur d'un objet → **JUGER**

La décision en vue de l'utilisation → **AGIR**

## *Trois enjeux*

Un enjeu social → **L'explicitation**

Un enjeu stratégique → **Les acteurs**

Un enjeu technique → **Les modalités (formalisation)**

# Les huit types d'évaluation

## Exemples commentés (I)

*T0 :*

			<i>Explicite</i>
Processus	Jugement de valeur	Décision	<i>Implicite</i>

*T7 :*

Processus	Jugement	Décision	<i>Explicite</i>
			<i>Implicite</i>



# UN ENJEU SOCIAL : *passer de l'implicite à l'explicite*

- **Les trois composantes de l'évaluation sont toujours présentes.**
- L'énonciation de l'une ou l'autre des composantes est significative **de la fonction sociale que l'on donne à l'évaluation**
- Seule l'énonciation permet de faire de l'évaluation **un objet de négociation**

# Les huit types d'évaluation

## Exemples commentés (III)

**T2 :**

Jugement		<i>Explicite</i>
Processus	Décision	<i>Implicite</i>

**T3**

Processus			<i>Explicite</i>
Jugement		Décision	<i>Implicite</i>

**T5**

Processus	Jugement			<i>Explicite</i>	
		Décision			<i>Implicite</i>

# Les huit types d'évaluation

## Exemples commentés (II)

**T1 :**

		Décision	<i>Explicite</i>
Processus	Jugement		<i>Implicite</i>

**T4**

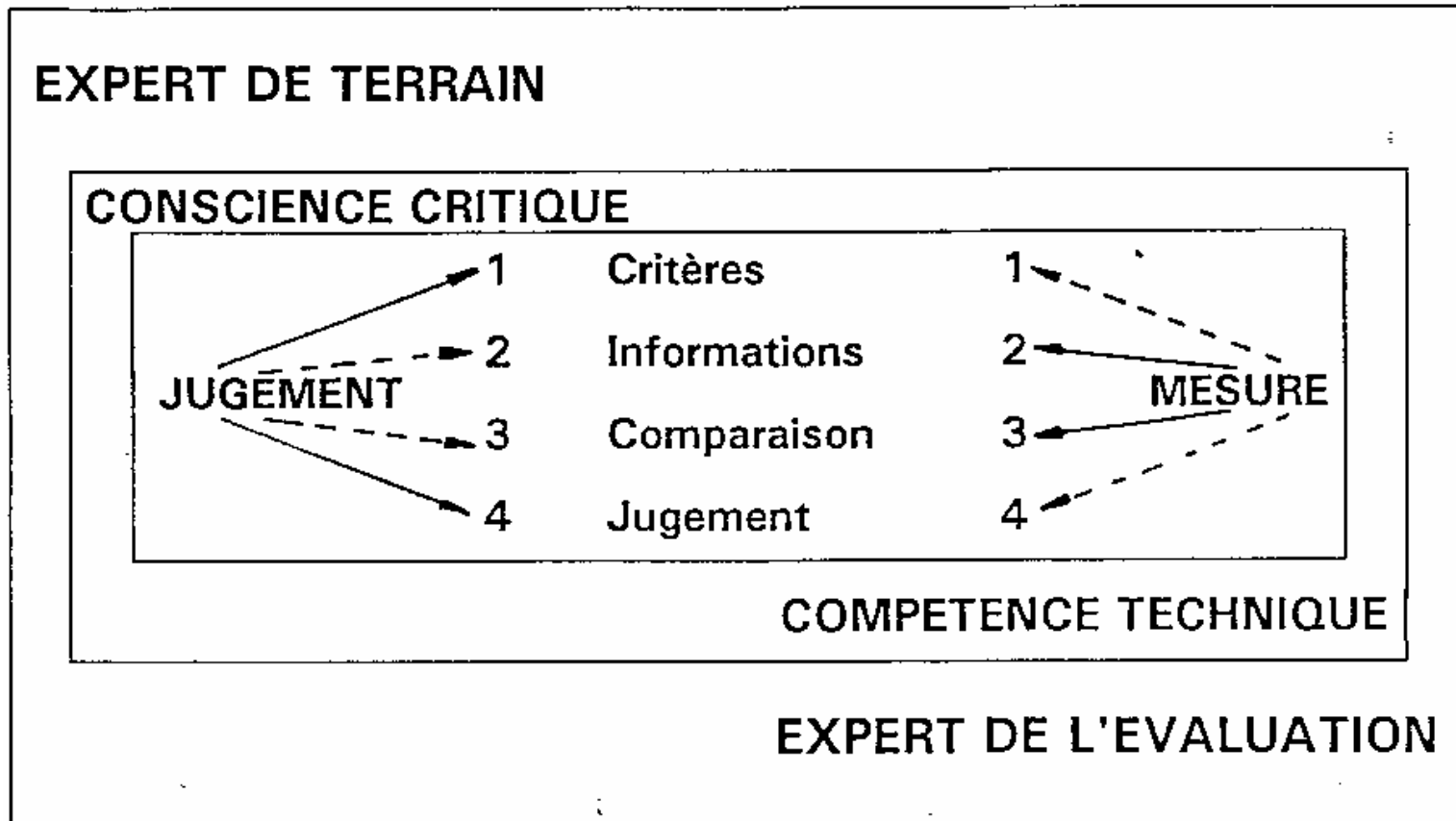
	Jugement	Décision	<i>Explicite</i>
Processus			<i>Implicite</i>

**T6**

Processus		Décision	<i>Explicite</i>
	Jugement		<i>Implicite</i>

# Quelle place pour quel acteur?

*Certaines dimensions de l'évaluation sont-elles plus stratégiques que d'autres?*





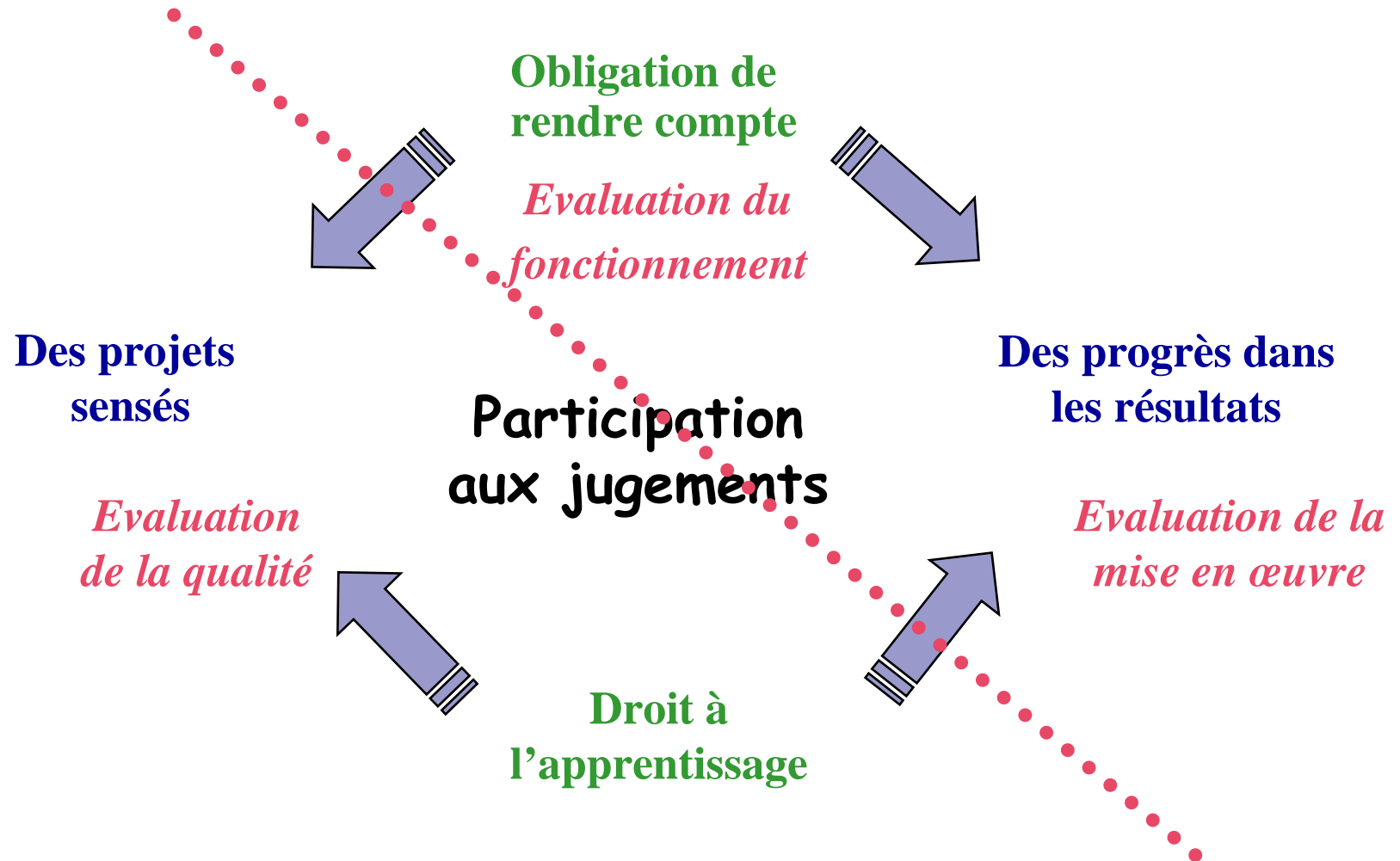
# Evaluation et systèmes de valeur

**L'utilité sociale d'une évaluation  
dépend des conditions d'appropriation  
de cette évaluation par les acteurs**

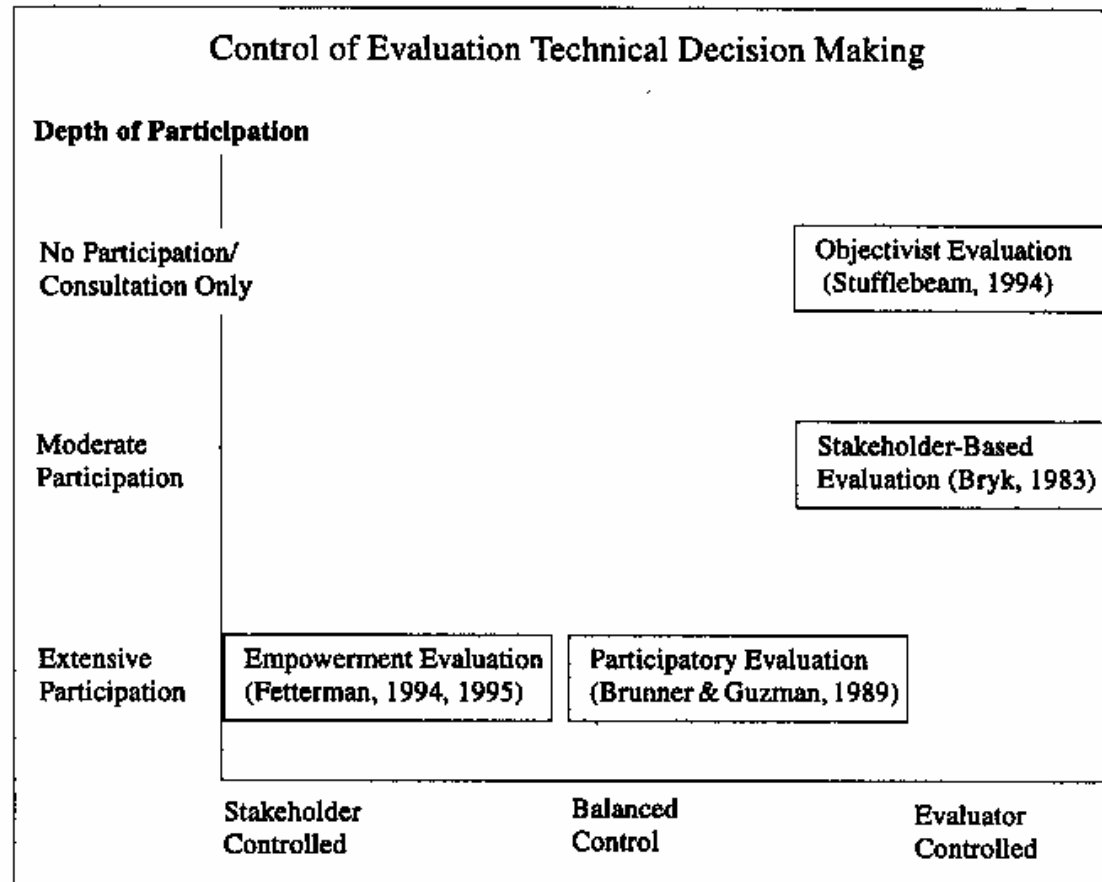
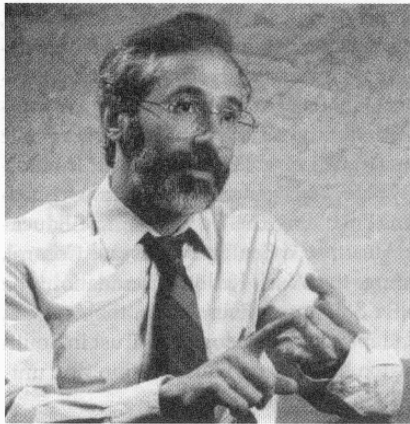
**Les décisions possibles, les améliorations possibles :**

- peuvent porter sur des domaines (objets) différents
- selon la place que l'on occupe en tant qu'acteur

# Quelles finalités et quels objets pour l'évaluation? *G. Forget, Montréal*



# Evaluation participative et empowerment evaluation (Cousins, Donohue, Bloom 1996)



**Figure 8.1.** Collaborative Evaluation Process Dimensions. Based on a figure in "Collaborative evaluation in North America: Evaluators' self-reported opinions, practices and consequences," by J. B. Cousins, J. J. Donohue, and G. A. Bloom, 1996, *Evaluation Practice*, 17(3), p. 211.



# Empowerment Evaluation (Fetterman 2001)

## Des racines :

- Psychologie communautaire (Rappaport 1987, Zimmerman 1988)
- Anthropologie - Evaluation collaborative et participative - Recherche action;

## Une définition :

- **«L'utilisation des concepts, des techniques et des découvertes de l'évaluation pour nourrir le développement et l'auto-détermination.»**

## Une démarche en trois étapes :

- **Définir la mission** : exprimer, débattre, synthétiser;
- **Faire l'inventaire** : lister, sélectionner, noter, débattre;
- **Planifier le futur** : fixer des buts, des stratégies et la façon de les documenter

## Des stades d'évolution :

- **Former – Faciliter – Défendre – Eclairer - Libérer.**

## Des conditions :

- Un processus démocratique - Une communauté d'apprenants

# Les incontournables de l'évaluation

Rechercher la définition de l'évaluation est une entreprise vouée à l'échec. Seule la signification étymologique prévaut : la référence aux valeurs.

*Toute acte d'évaluation, comme tout acte d'éducation, de prévention ou d'accompagnement, nécessite au préalable de*

- Clarifier les valeurs et modèles de référence
- Clarifier la vision du monde, de la nature humaine et de l'action humaine. (*Tones K, 2004*)



# **Les incontournables de l'évaluateur**

**Il s'agit pour l'évaluateur de multiplier les possibles...**

- d'attacher à la pratique d'évaluation un ensemble de valeurs éthiques, sociales, politiques
- de fournir les outils techniques qui permettent de rencontrer ces valeurs

# Éléments à éclaircir et à négocier avec les acteurs

