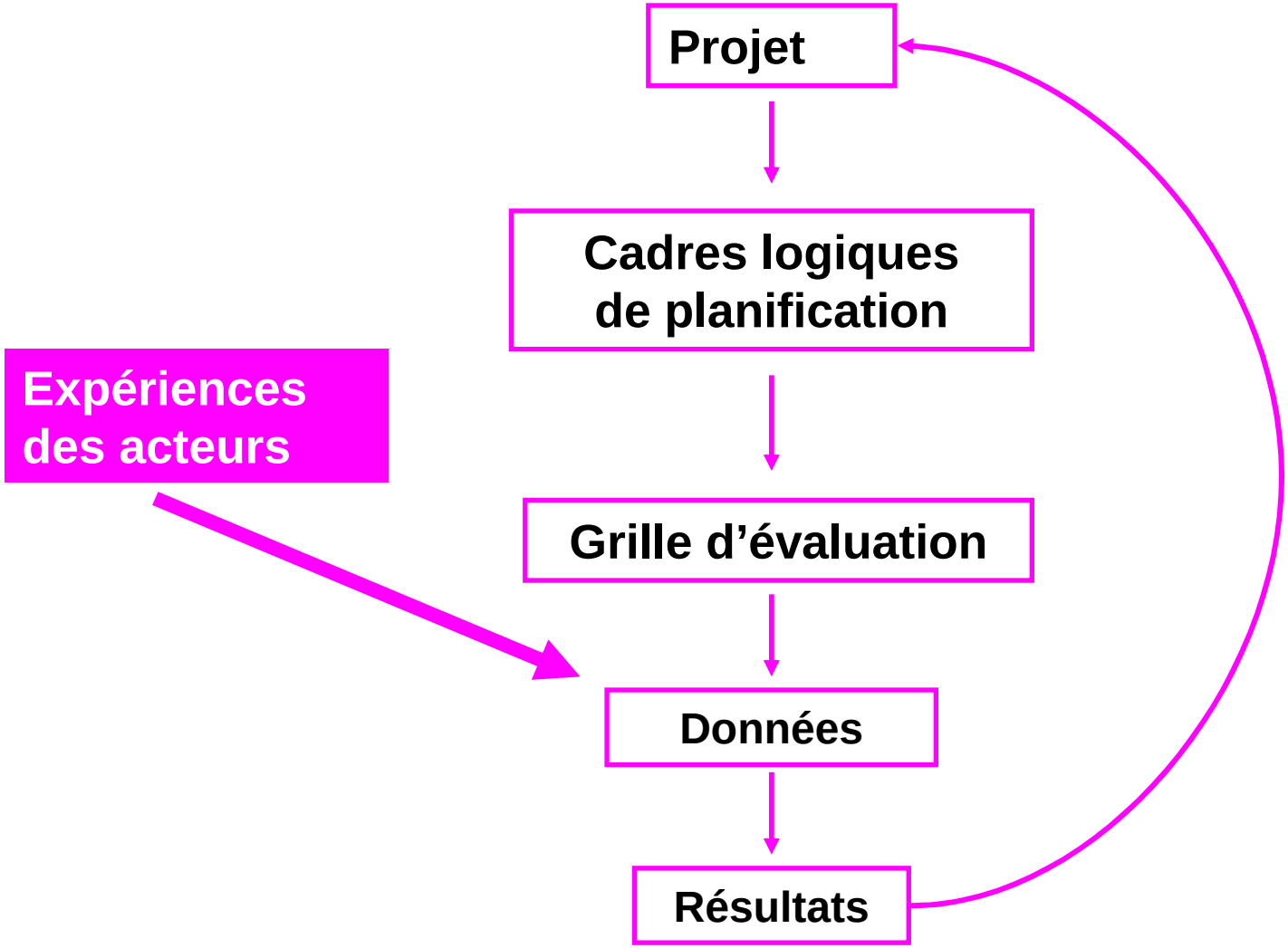
Ethno-évaluation

Le savoir des acteurs comme théorie de l'action

G. Absil
APES-ULg, Luxembourg, 8 et 9 février 2007

Le statut de l'expérience : données



Barrières et évaluation d'un projet de santé communautaire

- Sentiment de compétences de l'équipe
- Unité de l'action
- Validité du qualitatif
- Validité des observations effectuées au quotidien
- Diversité des sources où sont consignées les observations

- « Traduire » l'expérience vécue
- Posture de l'accompagnateur

Le statut de l'expérience : théorie

Accompagnement méthodologique

Projet

Ethique de la communication

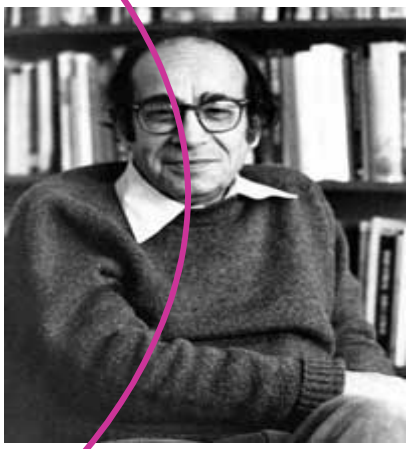
Expériences des acteurs

Action

Grille d'évaluation « ethno-critèriée »

Données

Résultats



A. Strauss : Grounded theory

Avantages d'une grille « ethno-critériée »

- Rigueur : pont entre qualitatif et quantitatif
- Observations et discours des acteurs : excellentes données d'évaluation
- Légitimise le savoir des acteurs
- Développe les compétences
- Guide pour l'action
- Posture de l'accompagnateur : interface entre le vécu, la sciences et le politique

Question ouverte…

- Les critères produits par différentes équipes peuvent-ils être comparés à plus large échelle ?

- Merci

L'agir communicationnel dans l'évaluation

concerne l'interaction d'au moins deux personnes	concerne des partenaires plus ou moins proches du terrain
qui engagent une relation interpersonnelle	qui engagent une relation institutionnelle
par le médium du langage	par le médium de l'évaluation

- Il ne s'agit pas d'un compromis ! (l'agir stratégique)
- Il s'agit d'intersubjectivité ou d'entente

Trois systèmes…

- Le système économique, régulé par l'argent
- Le système politico-administratif, régulé par le pouvoir
- Le monde vécu, régulé par la rationalité (logique) communicationnelle

L'évaluation instaure des conditions pour le dialogue entre systèmes et monde vécu

L'émancipation (Habermas) est un objectif, nous la traduisons par empowerment

Critères de la communication

(Habermas)

- Vérité (sources de l'expérience)
- Justesse (conformité aux normes)
- Sincérité (intentionnalité)
- *Légitimité (égalité de points de vue)*

L'évaluateur doit veiller à construire le cadre qui permet la réalisation de ces critères

…et réciproquement…

Les critères servent de référence pour définir la qualité de l'explicitation et de la négociation avec les acteurs (enjeux social et stratégique)